

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сведения о сертификате ЭП

Сертификат: 01DVC8A81B437BF0000AFF00381D0002

Владелец: ЧИБИНЁВ ВЯЧЕСЛАВ МИХАЙЛОВИЧ

Действителен: с 19.05.2025 по 19.05.2026

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Ивангородский гуманитарно-технический институт (филиал)  
федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

(ИФ ГУАП)

Центр среднего профессионального образования



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИФ ГУАП

В.М. Чибинёв  
«27» июня 2024 г.

**ПРОГРАММА  
ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

**43.02.16 «Туризм и гостеприимство»**

**НА 2026/2027 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Ивангород, 2024

Разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Порядком поведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11 2021 г. № 800;

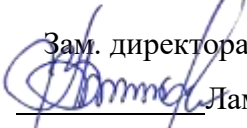
- Приказо Минпросвещения России от 12 декабря 2022 года № 1100 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство»;

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки российской Федерации от 14.06.2013 № 464.

**РЕКОМЕНДОВАНА**

Методическим  
советом Центра СПО ИФ ГУАП  
Протокол № 6 от 17.06.2024 г.

**СОГЛАСОВАНО**

  
Зам. директора ИФ ГУАП  
Ламерт О.В.  
«17» июня 2024 г.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Целью итоговой аттестации (далее – ИА) является определение соответствия результатов освоения обучающимися ОП СПО соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

ИА является обязательной процедурой для выпускников очной форм обучения, завершающих освоение программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство в Центре среднего профессионального образования ИФ ГУАП.

Программа ИА, а также критерии оценки знаний доводятся до сведения обучающихся не позднее чем за шесть месяцев до начала ИА.

К государственной итоговой аттестации допускается студент, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой ОП СПО.

ИА проводится государственной экзаменационной комиссией (далее – ИЭК), которая формируется из числа педагогических работников ГУАП, лиц, приглашенных из сторонних организаций, в том числе: педагогических работников; представителей организаций-партнеров, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

При проведении демонстрационного экзамена в составе ИЭК создается экспертная группа из числа лиц, приглашенных из сторонних организаций и обладающих профессиональными знаниями, навыками и опытом в сфере, соответствующей специальности среднего профессионального образования или укрупненной группы профессий и специальностей, по которой проводится демонстрационный экзамен (далее соответственно - экспертная группа, эксперты).

Состав ИЭК утверждается приказом ГУАП.

### 1. ФОРМЫ И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1.1. В соответствии с требованиями ФГОС СПО ИА по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство проводится в форме демонстрационного экзамена (далее – ДЭ) и защиты дипломной работы.

1.2. Согласно ФГОС в учебном плане по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство на ИА отводится шесть недель, из них подготовка к демонстрационному экзамену (ДЭ) – 1 неделя, проведение ДЭ – 2 неделя, подготовка – 2 недели, защита – 1 неделя.

1.3. Сроки проведения ИА по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство с 11 мая по 21 июня 2027 г.

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕМАТИКЕ, СТРУКТУРЕ И ОФОРМЛЕНИЮ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

2.1. Дипломная работа направлена на систематизацию и закрепление знаний обучающегося по специальности, а также определение уровня готовности обучающегося к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломная работа предполагает самостоятельную подготовку (написание) обучающимся работы, демонстрирующего уровень знаний обучающегося в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

2.2. Темы дипломных работ по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство разработаны преподавателями Центра СПО ИФ ГУАП, обсуждены на заседании цикловой комиссии по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство и отвечают современным требованиям развития высокотехнологичных отраслей науки. Примерные темы дипломных работ

на 2026/2027 учебный год по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство представлены в Приложении А.

2.3. Обучающемуся предоставляется право выбора темы дипломной работы, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

2.4 Тематика дипломной работы соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования:

ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;

ПМ.02. ПМ.02 Предоставление гостиничных услуг;

ПМ.03. ПМ 03. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностей служащих;

Для подготовки дипломной работы обучающемуся назначается руководитель.

2.5. Закрепление за студентами тем дипломных работ, назначение руководителей осуществляется приказом ГУАП.

2.6. Дипломная работа в целом должна:

- соответствовать разработанному заданию;
- включать анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения;

- продемонстрировать требуемый уровень общенаучной и специальной подготовки выпускника, его способность и умение применять на практике освоенные знания, практические умения, общие и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС СПО.

2.7. Структурными элементами дипломной работы являются: титульный лист, задание на выполнение дипломной работы и текст дипломной работы. Структура и содержание разделов дипломной работы определяются в зависимости от темы.

2.8. Оформление дипломного проекта (работы) должно соответствовать требованиям ЕСТД и ЕСКД, ГОСТ 7.32 – 2017 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления» и (или) другим нормативным документам

### 3. УСЛОВИЯ ПОДГОТОВКИ И ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

3.1. В период проведения ГИА для обучающихся проводятся консультации по каждому разделу, составляющему дипломную работу. Выдача заданий на выполнение дипломной работы сопровождается консультацией руководителя, в ходе которой разъясняются задачи, структура и объем работы, принципы разработки и оформления, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей дипломной работы.

3.2. Завершенная дипломная работа, включая оценочный лист по результатам нормоконтроля, должен быть представлен обучающимся руководителю дипломной работы на рассмотрение в срок не позднее 15 календарных дней до предполагаемой даты защиты.

3.3. Председатель выпускающей цикловой комиссии проводит предварительную защиту дипломных работ и определяет дату защиты обучающимся, составляет персональный график защиты дипломных работ.

3.4. К защите дипломной работы допускается обучающийся, выполнивший в установленные сроки дипломную работу, получивший положительный отзыв от руководителя, прошедший предварительную защиту.

3.5. Защита дипломного проекта (работы) проводится на открытых заседаниях ИЭК по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство согласно графику.

3.6. В день работы ИЭК отделением очного обучения должны быть подготовлены и представлены в ИЭК следующие документы:

- приказ ГУАП о допуске обучающихся к ИА;
- сведения об успеваемости обучающихся (сводная ведомость).

3.7. Процедура защиты включает доклад (не более 10-15 минут), чтение отзыва руководителя, вопросы членов ИЭК, ответы. Доклад должен сопровождаться демонстрацией подготовленного наглядного материала, иллюстрирующего основные положения дипломной работы.

#### 4. УСЛОВИЯ ПОДГОТОВКИ И ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

4.1. Демонстрационный экзамен направлен на определение уровня освоения обучающимся материала, предусмотренного образовательной программой, и степени сформированности профессиональных умений и навыков путем проведения независимой экспертной оценки выполненных обучающимся практических заданий в условиях реальных или смоделированных производственных процессов.

4.2. Демонстрационный экзамен проводится по одному из двух уровней:

- демонстрационный экзамен базового уровня проводится на основе требований к результатам освоения ОП СПО, установленных в соответствии с ФГОС СПО;
- демонстрационный экзамен профильного уровня проводится по решению ГУАП на основании заявлений выпускников на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных в соответствии с ФГОС СПО, включая квалификационные требования, заявленные организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации, в том числе являющимися стороной договора о сетевой форме реализации образовательных программ и (или) договора о практической подготовке обучающихся.

4.3. Демонстрационный экзамен проводится с использованием единых оценочных материалов. Задание демонстрационного экзамена включает комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую в режиме реального времени.

#### 5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ И КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ

5.1. Процедура оценивания результатов выполнения заданий демонстрационного экзамена осуществляется членами экспертной группы в соответствии с требованиями комплекта оценочной документации.

5.2. Баллы выставляются в протоколе проведения демонстрационного экзамена, который подписывается каждым членом экспертной группы и утверждается главным экспертом после завершения экзамена для экзаменационной группы.

5.3. Перевод полученного количества баллов в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» осуществляется ИЭК, в соответствии с таблицей.

Оценка (пятибалльная шкала)	«2»	«3»	«4»	«5»
-----------------------------------	-----	-----	-----	-----

Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах)	0,00-19,99	20-39,99	40-69,99	70-100,00
--	------------	----------	----------	-----------

5.4. Результаты защиты дипломной работы оцениваются с проставлением одной из отметок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», объявляются в тот же день после оформления протоколов заседаний ИЭК.

5.5. При определении оценки защиты дипломной работы учитываются: качество устного доклада выпускника, свободное владение материалом дипломной работы, глубина и точность ответов на вопросы, отзыв руководителя. Критерии оценки защиты дипломной работы представлены в Приложении Б.

5.6. Студентам, не прошедшим ИА по уважительной причине, в том числе не явившимся для прохождения ИА по уважительной причине, предоставляется возможность пройти ИА, в том числе не пройденное аттестационное испытание, без отчисления из ИФ ГУАП.

5.7. Студенты, не прошедшие ИА по неуважительной причине, в том числе не явившиеся для прохождения ИА без уважительных причин и студенты, получившие на ИА неудовлетворительные результаты, могут быть допущены для повторного участия в ИА не более двух раз.

5.8. Дополнительные заседания ИЭК организуются в установленные ИФ ГУАП сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления студентом, не прошедшим ИА по уважительной причине.

5.9. Студенты, не прошедшие ИА по неуважительной причине, и студенты, получившие на ИА неудовлетворительные результаты, отчисляются из образовательной организации и проходят ИА не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ИА впервые.

5.10. Для прохождения ИА студенты, не прошедшие ИА по неуважительной причине, и студенты, получившие на ИА неудовлетворительные результаты, восстанавливаются в ИФ ГУАП на период времени не менее 6 недель

## 6. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ИА ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ ИЗ ЧИСЛА ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ИНВАЛИДОВ

6.1. Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся из числа детей-инвалидов и инвалидов ИА проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников.

6.2. При проведении ИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение ИА для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся из числа детей-инвалидов и инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся при прохождении ИА;

- присутствие в аудитории, центре проведения экзамена тьютора, ассистента, оказывающих обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами ИЭК, членами экспертной группы);

- пользование обучающимися необходимыми техническими средствами при прохождении ИА с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

## 7. ДОКУМЕНТЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ ПО ИТОГАМ АТТЕСТАЦИОННЫХ ПРОЦЕДУР

7.1 Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию по ОП СПО, выдается диплом о среднем профессиональном образовании, подтверждающий получение среднего профессионального образования и квалификацию по соответствующей профессии или специальности среднего профессионального образования.

7.2 Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы среднего профессионального образования и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому образовательной организацией.

**Примерный перечень тем дипломных работ по специальности  
43.02.16 Туризм и гостеприимство**

1. Современное состояние и перспективы развития туристического бизнеса в России;
2. PR Акции в туристических организациях и гостиничных предприятиях;
3. Методы контроля качества услуг в индустрии гостеприимства и туризма.
4. Всемирное культурное наследие как фактор развития туризма в Санкт-Петербурге и Ленинградской области;
5. Перспективы развития горнолыжного туризма в России;
6. Процессы глобализации в мировой индустрии гостеприимства и туризма;
7. Гостиничный бизнес в Кингисеппском районе хостелы как привлекательный продукт массового туризма;
8. Особенности развития гостиничного бизнеса в городе Санкт-Петербург и Ленинградской области и проблемы его совершенствования;
9. Анализ состояния и разработка проекта внедрения новых; информационных технологий в работу гостиничных комплексов и туристских организаций;
10. Развитие индустрии гостеприимства в современных условиях;
11. Экологический менеджмент в гостеприимстве;
12. Организация гостиничного бизнеса: концепция, риски, перспективы;
13. Современные проблемы и тенденции развития индустрии туризма и гостеприимства;
14. Развитие хостелов как модели сервисной услуги в регионе;
15. Сравнительная характеристика организации обслуживания гостей в отелях бизнес класса;
16. Сравнительная характеристика организации обслуживания гостей в специализированных средствах размещения;
17. Сравнительная характеристика организации обслуживания гостей в курортных отелях;
18. Сравнительный анализ технологических производственных операций в гостиницах разных категорий;
19. Анализ предоставления основных услуг в процессе проживания в гостиницах разных категорий;
20. Сравнительная характеристика предоставления дополнительных услуг в процессе проживания в гостиницах разных категорий;

21. Сравнительная характеристика организации предоставления услуг в отелях разной категории;
22. Сравнительная характеристика организации обслуживания гостей в отелях;
23. Сравнительная характеристика организации обслуживания гостей в отелях гостиничных цепей;
24. Сравнительная характеристика персонала в отелях разной категории;
25. Роль маркетинга в развитии туристической индустрии;
26. Влияние экологических факторов на развитие туризма;
27. Исследование и развитие экотуризма в определенной локации;
28. Роль технологий информационного обмена в развитии туризма;
29. Анализ и разработка туристического маршрута;
30. Влияние политических факторов на развитие туризма;
31. Исследование и развитие гастрономического туризма;
32. Роль международных отношений в развитии туризма;
33. Анализ рынка туристических услуг и его прогнозирование;
34. Влияние социокультурных факторов на развитие туризма;
35. Исследование и развитие молодежного туризма;
36. Роль инноваций в туристической индустрии;
37. Анализ и разработка туристического продукта;
38. Влияние экономических факторов на развитие туризма;
39. Исследование и развитие спортивного туризма;
40. Роль культурного наследия в развитии туризма;
41. Анализ и разработка маркетинговой стратегии в туризме;
42. Влияние туризма на экономическое развитие региона;
43. Исследование и развитие сельского туризма;
44. Роль событийного туризма в развитии региона;
45. Анализ и разработка стратегии устойчивого туризма;
46. Влияние технологий бронирования на развитие туристической индустрии;
47. Исследование и развитие культурного туризма;
48. Роль гостиничного бизнеса в развитии туризма;
49. Анализ и разработка программы развития туристической инфраструктуры;
50. Влияние социальных сетей на выбор туристических направлений;